



Yaneli Azucena Salto Mendoza

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CONTACTO:

Fecha de nacimiento: 14 de febrero de 1979.

Dirección: Calle Cerrada Canal Islas Mz. 91 IT. 1, Col. Carlos Hank González, Iztapalapa. C.P. 09700. CDMX.



(55) 8010 7659



saltoazucena090@gmail.com

HABILIDADES

- Manejo de Software de Gestión
- Manejo de Informática avanzado.
- Manejo de Recursos Humanos.
- Estrategias de Mercadotecnia.
- Manejo de Redes Sociales y Publicidad.
- Atención a clientes.
- Ventas.

OBJETIVO:

Desarrollar y aplicar mis conocimientos en áreas dedicadas a la organización, dirección, control y planeación estratégica, con el objetivo de orientar y favorecer el proceso de toma de decisiones y el ejercicio de los recursos humanos y financieros de manera eficaz.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Autobutique "Lindavista"**

AREA DE VENTAS

Encargada de la atención y servicio al cliente, servicio post venta y supervisión general de los pedidos.

Encargada de la pagaduría general a clientes y personal de la empresa.

- **Universidad UPRO**

Junio 2007 - julio 2010

AREA DE MERCADOTECNIA.

Departamento de Reclutamiento: Encargada de captar personal mediante la implementación de estrategias de publicidad.

- **Herrería, Carpintería y Aluminio Castilla**

ÁREA DE VENTAS

Encargada del servicio de atención a clientes, servicio post venta y supervisión general de los pedidos.

Encargada de la pagaduría general a proveedores y personal en general.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Licenciatura en Administración de Empresas**

Universidad ICEL 2002-2006

- **Posgrado en Recursos Humanos**

Universidad ICEL 2006-2007

CURSOS REALIZADOS

Idioma Inglés

Nivel Básico 50%