



**María Liliana
Hernández
Espinosa**

**Lic. Administración de
Empresas Turísticas**

FECHA DE NACIMIENTO:

02/02/1978

EDAD: 46 años

CURP: HEEL780202MDFRSL09

IMSS: 04067809071

RFC: HEEL780202CI7

ESTADO CIVIL: Casada

CONTACTO

DIRECCIÓN: Calzada del Hueso
#1177 Edif. H Depto. 316
Col. Granjas Coapa
Alcaldía Tlalpan
C.P 14330

TELÉFONO: 55 15214119

CORREO ELECTRÓNICO:
mortira2@hotmail.com

Formación

Escuela secundaria Técnica #13

1990-1993 / Certificado

Colegio de Bachilleres #20 “Del Valle”

1994-1997 / Certificado

UNADM

Universidad Abierta y a Distancia de México

2015-2019 / Título Lic. En Administración de
Empresas Turísticas

Capacítate para el empleo

2023 - 25 horas / Certificado Curso anfitrión
turístico

2023 – 24 horas / Certificado Diseñador de oferta
turística

Experiencia

Promotor de venta / Sangeado Asesores

2004 - 2007

Atención a clientes

Auditoría telefónica

Labores administrativas

Realización de llamadas con socios comerciales

Vendedora / Almacenes Campanita

2009-2011

Atención a clientes

Check list de mercancías

Atención a proveedores

Atención a clientes / Parque Ecoturístico

Dos Aguas

2018-2019

Recepción y atención a clientes

Manejo de recursos financieros

Gestión de trámites publicitarios

Elaboración de manuales administrativos y sus procedimientos

Asesorías y visitas guiadas a clientes

OTROS CURSOS

Curso Diseñador de Oferta Turística /Fundación Carlos Slim/Certificado/2023

Curso Anfitrión Turístico /Fundación Carlos Slim/Certificado/2023

Conocimientos

Word

Power Point